

La Direzione ha deciso di istituire e formalizzare un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti cogenti applicabili ed i requisiti del cliente, per poter accrescere costantemente la soddisfazione del cliente e per poter volgere verso un miglioramento continuo, determinando ed affrontando i rischi e le opportunità che emergono durante la pianificazione dei processi aziendali.

A questo proposito si intende:

- Precisare compiti e responsabilità in tema di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Tenere sotto controllo i processi e provvedere al loro continuo miglioramento mantenere un elevato livello di addestramento del personale coinvolto
- Adeguare costantemente il sistema all'evoluzione del mercato e far rispettare le disposizioni da parte dei responsabili
- Coinvolgere costantemente il personale nel considerare che il problema della qualità e della sicurezza aziendale è un problema di tutti, che quindi richiede partecipazione alla ricerca e proposta di soluzione di tutti i punti critici del Sistema
- Fornire le risorse umane e finanziarie necessarie per la gestione di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Formare e addestrare il personale per aumentarne le competenze, la professionalità e la consapevolezza del proprio ruolo affinché ogni collaboratore, operi nel rispetto delle procedure aziendali
- Soddisfare tutti i requisiti cogenti applicabili in ambito di qualità del prodotto, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e degli altri requisiti a cui l'organizzazione aderisce.
- Mirare al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato per aumentarne le prestazioni, privilegiando le attività di prevenzione, e dell'organizzazione per renderla più efficiente.
- Condurre Audit Interni periodici per la verifica dell'applicazione delle procedure stabilite.
- Comunicare la Politica a tutte le persone che operano per l'azienda o per conto di essa, inclusi fornitori, subappaltatori, clienti e parti interessate.
- Mantenere e accrescere la soddisfazione del Cliente, comprendendo i requisiti espliciti ed impliciti del Cliente stesso.
- Tutelare Salute e Sicurezza, rendendo gli ambienti e le condizioni di lavoro sempre più sani e sicuri per i propri dipendenti, collaboratori, appaltatori e visitatori, impegnandosi ad eliminare i pericoli e minimizzare i livelli di rischio per la salute e sicurezza.
- Salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative, migliorare le proprie prestazioni ambientali e rendere le attività stesse sempre più compatibili con l'ambiente che le ospita, mediante riciclo del packaging, e reintroduzione nell'ambiente degli scarti vegetali, utilizzo di energia rinnovabile, mediante tecnica biologica di bonifica delle acque reflue di lavorazione.
- Cercare di ottimizzare l'uso delle risorse, sensibilizzando il personale alla riduzione degli sprechi; utilizzare, ove possibile, risorse rinnovabili, ingredienti provenienti da agricoltura biologica o certificati in accordo con standard naturali.
- Formulare nuovi prodotti in chiave sempre più sostenibile e "green", certificandoli in accordo con standard internazionali quali COSMOS.
- Aumentare la soddisfazione del Cliente e il supporto fornito, migliorando il servizio documentale qualitativo/regolatorio e mediante sviluppo di prodotti personalizzati ad hoc per il cliente e la specificità dell'Azienda.
- Mettere in atto tecniche per la prevenzione dell'inquinamento e la protezione dell'ambiente.

Fiorenzuola D'Arda, 14 settembre 2021